1. **Thời lượng đào tạo: 2 ngày**
2. **Nội dung Khóa đào tạo:**

**1. Tổng quan về Kaizen**  
- Kaizen là gì?  
- Tại sao kaizen?  
- Triết lý Kaizen  
-  Phân biệt Kaizen và Đổi mới (Innovation)  
-  Ví dụ thành công với Kaizen  
-  Liên hệ thực tế tại đơn vị của học viên

**2. Những nguyên lý cơ bản của Kaizen**

***-  7 chủ đề Kaizen***  
•  Sản xuất trên cả yêu cầu (Thực hành)  
•  Thời gian nhàn rỗi trên dây chuyền (Thực hành)  
•  Xử lý nguyên liệu chậm trễ (Thực hành)  
•  Lãng phí nguyên vật liệu và dụng cụ (Thực hành)  
•  Các hoạt động vô ích (Thực hành)  
•  Chấm dứt những yếu tố/thủ tục vô bổ (Thực hành)  
•  Loại bỏ những thành phần khiếm khuyết (Thực hành)

***- Chu trình nguyên lý Kaizen***  
•  Lựa chọn chủ đề cải tiến.  
•  Tìm hiểu tình trạng hiện tại và xác định mục tiêu.  
•  Phân tích dữ liệu đã thu thập để xác định nguyên nhân gốc rễ.  
•  Xác định biện pháp thực hiện dựa trên cơ sở phân tích dữ liệu.  
•  Thực hiện các biện pháp.  
•  Xác nhận kết quả thực hiện biện pháp.  
•  Xây dựng hoặc chỉnh sửa các tiêu chuẩn để phòng ngừa tái diễn.  
•  Xem xét các quá trình trên và xác định các dự án tiếp theo.

***-  8 thành tố chính của văn hóa Kaizen***  
•  Nhận thức kaizen  
•  Hướng đến khách hàng  
•  Chu trình kiểm soát chất lượng  
•  Hệ thống góp ý  
•  Kỷ luật tại nơi làm việc  
•  Các hoạt động nhóm nhỏ  
•  Quan hệ cộng tác  
•  Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể

***-  5 phương pháp luận nền tảng của Kaizen***  
•  Làm việc nhóm  
•  Kỷ luật cá nhân  
•  Tinh thần cải tiến  
•  Chu trình chất lượng  
•  Đề xuất cải tiến

**3. Thực hiện Kaizen**  
-  Sự kiện Kaizen (Kaizen event)  
-  Quy trình thực hiện Kaizen  
•  Người lao động phát hiện các vấn đề hoặc nhận diện những điểm có thể cải tiến (Thực hành)  
•  Thảo luận với người giám sát/quản lý trực tiếp (Thực hành động não)  
•  Người giám sát/quản lý trực tiếp đánh giá ý tưởng trong vòng 24 giờ và khích lệ các hành động ngay lập tức  
•  Người lao động thực hiện ý tưởng  
•  Viết ý tưởng ra trên một phiếu mô tả Kaizen đơn giản (Thực hành)  
•  Giám sát/quản lý trực tiếp công bố ý tưởng và trao thưởng  
-  Nghiên cứu thực tiễn Việt Nam: những rào cản trong thực hiện Kaizen