HUẤN LUYỆN

NHẬN THỨC - ỨNG DỤNG CẢI TIẾN HỆ THỐNG

CHẤT LƯỢNG THEO MÔ HÌNH LEAN SIX SIGMA

(GREEN BELT - Thời lượng 2 ngày)

**ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ:**

Giám đốc nhà máy , Giám đốc chất lượng, QA, Trưởng phòng Kỹ thuật, Quản đốc , Cán bộ kỹ

thuật, Cán bộ chất lượng của nhà máy.

**MỤC TIÊU KHOÁ HỌC**

Sau khoá học học viên có khả năng :

- Mô tả được những yếu tố cốt lõi của Lean, Six Sigma, và tích hợp Lean Six Sigma.

- Ứng dụng và thực hành các công cụ trong Lean

- Ứng dụng và thực hành các công cụ thống kê trong Six Sigma

- Ứng dụng phân tích , xây dựng chuẩn , triển khai và đánh giá năng lực quá trình của nhà máy .

- Ứng dụng các công cụ thực hành triển khai Lean Six Sigma theo từng giai đoạn.

**NỘI DUNG KHOÁ HỌC**

Gồm 3 phần chính như sau :

PHẦN 1 : NHẬN THỨC CỐT LÕI VỀ LEAN SIX SIGMA

- Six sigma là gì ?

- Lean là gì

- Sự tích hợp giữa Lean và Six Sigma

- Mục tiêu của công ty khi thực hiện quản lý chất lượng theo mô hình Lean Six Sigma

- Vai trò của các cấp quản lý trong thực hiện Lean Six Sigma.

- Các cấp bậc trong Lean Six Sigma

- Những kỹ năng mềm cần thiết khi xây dựng Lean Six Sigma

- Các lãng phí trong hệ thống chất lượng sản xuất

 Chi phí Chất lượng kém ( COPQ ) là gì?

 Mô hình lãng phí trong Lean Six sigma

 Nhận diện và một số công cụ giảm lãng phí.

PHẦN 2 : CÁC CÔNG CỤ CHÍNH TRONG LEAN SIX SIGMA

- Thực hành một số công cụ kỹ thuật ứng dụng vào quản lý chất lượng theo mô hình Lean Six Sigma

o DMAIC (define-measure-analyse-inprove-control)

o SIPOC ( phân tích quá trình từ đầu vào đến đầu ra)

o VMS ( phân tích sơ đồ các quá trình tạo giá trị gia tăng )

o 7 tools ( bảy công cụ thống kê)

o COPQ( tập trung giảm chi phí chất lượng)

o SOP’s ( tiêu chuẩn hoá vận hành )

o FMEA ( ngăn ngừa rủi ro chất lượng)

o Kiểm định giả thuyết thống kê

o Quản lý trực quang, ngăn chặn sai sót

o TPM (total productivity maintenance) bảo trì toàn diện

Phần 2.1 Chu trình DMAIC cải tiến liên tục trong Lean Six sigma

 Chu trình DMAIC là gì ?

 các bước trong công cụ DMAIC

 triển khai DMAIC với cải tiến chất lượng liên tục

 Các bước lập kế hoạch triển khai Lean Six Sigma theo từng giai đoạn.

- Define

- Measure

- Analyze

- Improve

- Control

2.2 : Phân tích hệ thống chất lượng theo mô hình SIPOC

Xác định các yêu cầu và sự hài lòng khách hàng VOC, CTQ

 SIPOC sơ đồ quản lý chất lượng Six Sigma

 Phân tích dòng giá trị VSM và cải tiến dòng giá trị

 Xác định KPI (mục tiêu ) cần phải quản lý trong hệ thống quản lý chất lượng theo Lean Six Sigma và Phương pháp đo lường chỉ tiêu này.

Phần 2.3. Các công cụ thống kê phân tích và đánh giá hiệu quả hệ thống chất lượng theo Lean Six Sigma

 Thống kê ứng dụng, và 7 công cụ thường dùng

 Phế phẩm so với các sản phẩm lỗi, Xác suất gây lỗi và độ tin cậy phần triệu ( ppm)

 Đếm số khiếm khuyết, cơ hội gây lỗi ( DPMO )

 Phế phẩm cho mỗi đơn vị ( DPU )

 Đánh giá năng lực quá trình được sử dụng trong Six sigma (Cp, Cpk, Cpl)

 Ước tính Tỷ lệ ngoài giới hạn kỹ thuật

 Phân tích các chỉ số Cp , Cpk , Pp

 năng lực qui trình từ dữ liệu thuộc tính

 Thực hiện phân tích nguyên nhân bằng (biểu đồ nhân quả , Mind mapping, Brainstorming)

 Xác định nguyên nhân cốt lõi

Phần 2.4 Quản trị phòng ngừa rủi ro trong quản lý chất lượng

 FMEA là gì?

 Mục tiêu của FMEA trong Six sigma

 Khi sử dụng FMEA

 Tiến hành FMEA cho quản lý chất lượng .

 Thực hành FMEA

2.5 Kiểm định các giả thuyết thống kê

 Các Kiểm định T-test.

 Các Kiểm định Chi-Square

2.6. Quản lý trực quang và ngăn chặn sai sót

 Poka Yoke

 Jidoka

 Andon

 5S

2.7. Bảo trì toàn diện TPM

- OEE (overall equipment effectiveness): chỉ số hiệu qua trang thiết bị toàn diện

- AM (Autonomous maintenance): tự chủ bảo dưỡng

- PM (Planned maintenance): bảo trì kế hoạch

----------------------------------------------------------------

Không bao gồm phần này

PHầN 3. THỰC HÀNH PHÂN TÍCH DỮ LIỆU TRÊN PHẦN MỀN MINITAB

- Biều đồ Pareto

- Biểu đồ tần suấtHistogram

- Biểu đồ Box Plot

- Biểu đồ Interval Plot

- Biểu đồ Dot Plot

- Biểu đồ Time Series Plot

- Biểu đồ Run chart

- Biểu đồ kiểm soát - Control chart

- Biều đồ tương quan

- Phân tích ANOVA